

Obchodní podmínky Jazykové školy LLS

Předmět služeb

- Podmínky, za kterých poskytuje jazyková škola svým klientům služby. Přesný rozsah služeb je uveden u konkrétního výletu na webových stránkách www.cerstvy-luft.cz.
- Smluvní strany: Michal Kapavík, Jazyková škola Lovely Language School, U Stružníku 507/35, 736 01 Havířov, IČ 731 175 927, sídlo provozovny Dlouhá 1199/32, 736 01 Havířov (dále jen LLS) a fyzické a právnické osoby (dále jen klient).
- LLS nabízí jazykové kurzy, překlady, tlumočení a výlety do přírody spojené s výukou cizích jazyků (Angličtina pěšky a Angličtina na kole).

Objednávka

- Každý návštěvník portálu www.cerstvy-luft.cz nebo www.lovelyenglish.cz si může objednat libovolný počet výletů. LLS vyřizuje objednávky v došlém pořadí. LLS si vyhrazuje právo na případné změny termínů výletů, z důvodu malého počtu zájemců (4 a méně) nebo naopak naplněné kapacity. LLS si vyhrazuje právo odmítnout požadavky na objednávky, které neobsahují správné tel. číslo, emailovou adresu, jsou neúplné nebo nelze klienta na uvedených kontaktech zastihnout.

Platba

- Platbu je možné uhradit převodním příkazem nebo hotově v provozovně LLS. Při platbě online na webových stránkách viz výše je nutno částku uhradit na základě obdržení výzvy k zaplacení. Číslo účtu je 670100- 2209497280/6210, variabilní symbol platby je datum výletu ve formátu DDMMRRRR. Platba musí být připsána na účet minimálně 7 kalendářních dnů před začátkem výletu. Na základě obdržené platby bude vystavena faktura – daňový doklad. Okamžikem uzavření smlouvy se rozumí připsání platby na účet LLS.

Storno podmínky

- Klient bere na vědomí, že pokud se na objednaný výlet nedostaví, případně bude LLS kontaktovat méně než 24 hodin před začátkem uhrazeného výletu, nemá nárok na jiný termín ani na vrácení již uhrazené platby (plateb).
- Klient má nárok na změnu termínu i výletu, pokud bude kontaktovat LLS na tel. čísle 773 223 647 více jak 24 hodin před začátkem uhrazeného výletu. Storno podmínky nabývají účinnosti vyplněním online formuláře či úhradou v provozovně LLS.
- LLS si vyhrazuje právo zrušit výlet kvůli malého zájmu klientů (méně než 4), mimořádných okolností jako je aktuální předpověď počasí nebo doprava na místo. Klient si může vybrat jeden z náhradních nabízených výletů v období 12 měsíců od data výletu původního.

Zodpovědnost klientů

- Každý klient se účastní výletu dobrovolně a na vlastní nebezpečí. Klient se musí dostavit na místo srazu či do výchozí stanice jak je uvedeno na webových stránkách nebo v emailové komunikaci. Klient se také zavazuje respektovat instrukce vedoucího lektora. LLS nenese žádnou zodpovědnost za klienta, jenž nebude následovat instrukce, opustí skupinu a případně se po cestě ztratí. LLS se zavazuje dovést klienta do konečné stanice, jak je uvedeno na webových stránkách nebo v emailové komunikaci.
- Vedoucí lektor může zakázat klientovi pokračování ve výšlapu do cílové stanice, případně i vyloučit klienta z celého výletu, pokud uzná, že jeho zdravotní stav neodpovídá požadavkům daného výletu. Vedoucí lektor může vyloučit klienta také z důvodu vulgárního či jinak nevhodného chování, jenž narušuje průběh výletu.

Obchodní podmínky Jazykové školy LLS

- Klient prohlašuje, že je psychicky i fyzicky schopný účastnit se výletu Angličtina na kole nebo Angličtina pěšky a v případě úrazu nebude po organizátorech LLS požadovat žádné finanční ani jiné odškodnění a bolestné.

Odstoupení od smlouvy

- LLS může z důvodu nenaplnění kapacity kurzu nebo naopak plné kapacity od smlouvy odstoupit. Dnem platby se rozumí datum připsání kurzovného na účet LLS. V případě úhrady více klientů ve stejný den mají přednost klienti, jejichž platba byla připsána na účet dříve.
- Klient má právo odstoupit od smlouvy uzavřené s LLS minimálně 7 dnů od uhrazeného data výletu. Platba mu bude vrácena zpět na účet, ze kterého platbu provedl případně hotově v provozovně LLS.

Reklamacce

- Reklamaci týkající se výletů je potřeba dodat písemně na adresu LLS, případně s příloženými fotografiemi a to nejpozději do 30 dnů od skončení výletu. LLS je povinna se k reklamaci ve stanovené lhůtě vyjádřit.
- V případě, že klient není spokojen s vyřízením reklamacce, může kontaktovat Českou obchodní inspekci, Provozní 5491/1, 722 00 Ostrava-Třebovice, webová stránka <https://www.coi.cz>, email ostrava@coi.cz.

Souhlas s obchodními podmínkami

- Souhlas s obchodními podmínkami nabývá platnosti v případě vyplnění objednávky (elektronické i papírové) nebo připsáním platby na účet LLS a je závazné.

Ochrana osobních údajů

- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Zákazník poskytnutím svých osobních údajů a odesláním online objednávky nebo vyplněním objednávky v provozovně LLS uděluje souhlas se správou, zpracováním a uchováváním svých osobních údajů provozovatelem domén www.cerstvy-luft.cz a www.lovelyenglish.cz.
- LLS shromažďuje a zpracovává následující osobní údaje zákazníka: jméno, příjmení, místo trvalého pobytu, telefonní číslo, e-mail. Klientova osobní data nebudou poskytnuta třetím stranám.
- Nakládání s osobními údaji se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady č.2016/679 neboli GDPR ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.